

Regulamin serwisu „Serwis TVN24.pl”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy regulamin zawiera ogólne warunki udostępniania produktów w serwisie TVN24.pl (dalej „Serwis”) i jest usługą świadczoną przez TVN Media Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 166 (02-952 Warszawa) zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000374849, zwaną dalej „TVN Media” lub „Organizator”. TVN S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 166 (02-952 Warszawa), zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000213007, zwaną dalej „TVN” lub „Współorganizatorem” jest *podmiotem zarządzającym i prowadzącym Serwis*.
- 1.2 Świadczenie usługi udostępniania produktów w Serwisie (dalej „Usługa”) odbywa się na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”). Usługę dostępu do produktów w Serwisie świadczy TVN Media.
- 1.3 Osoba, której udostępniane są produkty w Serwisie na <http://www.tvn24.pl>, zwana dalej „Użytkownikiem” wyraża bezwarunkową zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu. Użytkownik Usługi potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. Rejestracja użytkowników, dane.

- 2.1 Warunkiem korzystania z Usługi jest rejestracja Użytkownika zgodnie z procedurą określoną w aplikacji Profil TVN dostępną w Serwisie <http://www.tvn24.pl>

3. Zasady zakupu produktów w Serwisie.

- 3.1 W ramach Usługi dostępne są następujące rodzaje produktów:

- 3.1.1. streaming video płatny - dostępne pakiety:

- a. tygodniowy
- b. miesięczny
- c. kwartalny

Dostęp do Usługi streaming video uzależniony jest od geograficznej identyfikacji komputera Użytkownika poprzez jego unikalny numer IP. Produkt ten jest nieodstępny dla Użytkowników komputerów identyfikowanych poprzez unikalny numer IP, jako łączące się z terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej. Usługa ta jest odpłatna, zgodnie z aktualnym cennikiem prezentowanym na stronach Serwisu.

- 3.1.2. streaming audio - dostępne pakiety:

- a. tygodniowy
- b. miesięczny
- c. kwartalny

Produkt streaming audio dostępny jest dla wszystkich Użytkowników. Wysokość opłaty uzależniona jest od geograficznej identyfikacji komputera

Użytkownika poprzez jego unikalny numer IP. Dla Użytkowników, których komputer jest identyfikowany poprzez jego unikalny numer IP, jako łączący się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługa ta jest darmowa. Dla Użytkowników, których komputer jest identyfikowany poprzez jego unikalny numer IP, jako komputer łączący się spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługa ta jest odpłatna, zgodnie z aktualnym cennikiem prezentowanym na stronach Serwisu.

- 3.2 Produkty wskazane w pkt 3.1.1. oraz pkt 3.1.2. mogą być dostępne dla Użytkowników ze zmianami w zakresie niektórych audycji nie przekraczającymi 5 % audycji w miesiącu. Przedmiotowe zmiany są spowodowane istniejącymi ograniczeniami licencyjnymi ze strony licencjodawców treści zawartych w tych audycjach.
- 3.3 Organizator ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który:
 - a. wykorzystuje Usługę do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - b. narusza prawo, postanowienia niniejszego Regulaminu znajdującego się na stronie <http://www.tvn24.pl>
- 3.4 Produkt jest oferowany w Serwisie przez TVN i podlega ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 3.5 Użytkownik po dokonaniu opłaty przewidzianej w Usłudze otrzyma dostęp do produktów Serwisu w momencie odnotowania przez TVN Media otrzymania opłaty za zamówiony produkt.
- 3.6 By otrzymać dostęp do Serwisu Użytkownik powinien wybrać określony produkt i po potwierdzeniu zamówienia wybrać jedną z oferowanych metod płatności tj.: płatność kartą lub przelewem on-line lub po otrzymaniu przez SMS Premium kodu aktywującego Usługę. Cena produktu jest określona na stronie informującej o Usłudze, tj. <http://www.tvn24.pl>
- 3.7 Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy składać pisemnie (listem poleconym lub bezpośrednio) wraz z dokładnym opisem jej przyczyn na adres TVN Media, w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje złożone po terminie określonym w zdaniu poprzednim nie będą rozpatrywane przez organizatorów Usługi.
- 3.8 Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi nadesłane w terminie określonym w ust. 3.7 będą rozpatrywane przez Organizatora Usługi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, a odpowiedź w formie pisemnej będzie przesyłana nadawcom reklamacji w terminie do 14 dni od daty ostatniego dnia rozpatrzenia reklamacji.
- 3.9 Jeżeli kupujący posiada status konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego przysługuje mu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.) prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni ustalonym w sposób wskazany w art. 10 ust. 1 tej ustawy, z zastrzeżeniem jednakże postanowień art. 10 ust. 3 ww. ustawy.
- 3.10 W przypadku pozostałych kupujących, nieposiadających statusu konsumenta zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 3.11 Warunkiem przyznania dostępu do Serwisu na <http://www.tvn24.pl> jest dostęp do konta TVN. Usunięcie tego konta powoduje, że dostęp do produktów i usług

w Serwisie nie będzie możliwy.

- 3.12 Odtwarzanie określonego produktu możliwe jest wyłącznie dla celów prywatnych i niesłużących działalności zarobkowej. Zakazane jest jakiegokolwiek publikowanie i rozpowszechnianie produktu lub jakichkolwiek treści zawartych w produkcie, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub w celach komercyjnych i zarobkowych.
- 3.13 Usługi, produkty w Serwisie mogą być zamawiane i wykorzystywane jedynie przez osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie w celu korzystania z Usługi i Serwisu powinny otrzymać pisemną zgodę swoich rodziców lub innych opiekunów prawnych.
- 3.14 Organizatorzy Serwisu zastrzegają sobie prawo modyfikowania typów i zasad korzystania z produktu w Serwisie, z zastrzeżeniem, że produkt już rozpowszechniony funkcjonować będzie według zasad opisanych w Regulaminie obowiązującym w momencie jego rozpowszechnienia.
- 3.15 Organizator Serwisu informuje, że dostęp do produktu i korzystanie z niego jest możliwe dla użytkowników na dostępnych platformach systemów operacyjnych: Windows i Mac OS dowolnych typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Pliki są zabezpieczane technologią Microsoft DRM i korzystanie z nich może wymagać uaktualnienia ustawień oprogramowania Microsoft Silverlight. Jednakże Organizator nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia dostęp i korzystanie z Serwisu. Ponadto w Serwisie mogą występować rozwiązania wymagające określonych konfiguracji stanowiska Użytkownika.
- 3.16 Organizator dołoży starań, aby korzystanie z produktów w Serwisie <http://www.tvn24.pl> w przypadku używania ich zgodnie z Regulaminem było poprawne. Jednakże nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że mogą wystąpić mało prawdopodobne, specyficzne sytuacje, w których wystąpią problemy z dostępem, np. wskutek zablokowania pakietu pomimo używania go zgodnie z Regulaminem. Przypadki takie, wraz z ich szczegółowym opisem należy zgłaszać niezwłocznie do BOK TVN Media i będą one rozpatrywane indywidualnie.
- 3.17 Reklamacje Użytkowników dotyczące problemów technicznych można zgłaszać e-mailem na adres: reklamacje.tvnplayer@tvn.pl lub telefonicznie pod numer (22) 444 77 79, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 23:00.

Kontakt do BOK TVN Media:
Biuro Obsługi Klienta TVN Media
ul. Wiertnicza 166 02-952 Warszawa
- 3.18 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik (firewall'e - blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe i inne), a które uniemożliwiają Użytkownikowi dostęp do treści zawartych w Serwisie.
- 3.19 Organizator informuje, że jakiegokolwiek próby włamania do Serwisu oferującego produkty oraz korzystania z nich w sposób niezgodny z Regulaminem mogą pociągnąć za sobą bez uprzedzenia nieodwracalne zablokowanie dostępu do Usługi oraz stosowne kroki prawne.
- 3.20 W przypadku nie odnotowania opłaty za zamówiony produkt Serwisu, dostęp do Usługi nie zostanie przydzielony.
- 3.21 Każdorazowe kolejne udostępnienie produktu w Serwisie wymaga dokonania

- opłaty w wysokości podanej w cenniku Serwisu.
- 3.22 Operator płatności Online, wskazany na stronie <http://www.tvn24.pl> i pośredniczący w realizacji płatności Online oraz operatorzy obsługujący SMS Premium odpowiadają jedynie za obsługę płatności umożliwiającej realizację zamówienia i nie ponoszą odpowiedzialności za treść i jakość informacji oferowanej w ramach Usługi.
 - 3.23 Paragony fiskalne za dostęp opłacony kartą lub przelewem można odbierać w siedzibie Organizatora: TVN Media Sp. z o.o., ul. Wiernicza 166, 02-952 Warszawa.
 - 3.24 Usługa jest dostępna od dnia 1 października 2012 r.
 - 3.25 Użytkownik może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą z Użytkownikiem umową, która to platforma internetowa ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej to: pomoc@tvn.pl.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1 Organizator i Współorganizator mają prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie czego wyrazem jest zamieszczenie nowej wersji i/lub aneksu do Regulaminu na stronie internetowej pod adresem: <http://www.tvn24.pl>. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w chwili ich zamieszczenia na niniejszej stronie internetowej, o ile nie zastrzeżono inaczej.
- 4.2 Prawem właściwym do stosunków prawnych dla Usługi oferowania produktów w Serwisie jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym regulaminem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy stosownie do obowiązujących przepisów.
- 4.3 Ze względu na właściwości sieci Internet oraz sprzętu komputerowego, Organizator nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do Serwisu.
- 4.4 Organizator i Współorganizator nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a. szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi;
 - b. problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator i Współorganizator przy zachowaniu należytej staranności nie byli w stanie przewidzieć lub którym nie mogli zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu Usługi związanych z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów pośredniczących w obsłudze płatności, operatorów obsługujących SMS Premium oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;
 - c. korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - d. skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła

Użytkownika;

- e. przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatorów i Współorganizatora;
 - f. utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, reinstalacją systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Organizatorów i Współorganizatora;
 - g. szkody wynikłe z niedostarczenia wiadomości lub opóźnień wysyłanych wiadomości z przyczyn niezależnych od Organizatorów i Współorganizatora;
- 4.5 Właścicielem praw autorskich do treści i materiałów zawartych w Serwisie jest TVN i jedynie za zgodą TVN mogą być one wykorzystywane w sposób inny, niż oferowany w Serwisie.
- 4.6 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.